

## Public et pré-requis

- Jeunes de moins de 30 ans
- Niveau BAC

## Durée

- 380 heures en centre (Formation sur 10 mois en alternance).

## Principaux contenus

- Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
- Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels

## Secteurs d'activité

- Les offices de tourisme, les maisons de pays, l'hôtellerie de plein air, le tourisme social et familial, les villages de vacances, les aéroports, les gares, les compagnies de transport...

## Types d'emplois accessibles

- Conseiller séjour
- Hôte d'accueil et d'information
- Agent de comptoir
- Agent de location

## Tarifs

- Formation : 3 400 €
- Frais de dossier : 230 €

## Objectifs

- ▶ Accueillir, informer et orienter des visiteurs individuels ou en groupe
- ▶ Gérer la relation clientèle
- ▶ Réservation et pré-enregistrement des prestations
- ▶ Vendre les prestations en ligne
- ▶ Mets en œuvre les évènements festifs et culturels

