

## Public et pré-requis

- Titulaire d'un Baccalauréat ou d'un autre diplôme ou titre de niveau IV.

## Durée

- 380 heures  
(4 semaines de stage obligatoire)

## Principaux contenus

- 4 compétences à valider **en français et en anglais**
  - 1 - Réserver des prestations touristiques
  - 2 - Commercialiser des prestations touristique
  - 3 - Elaborer un forfait touristique
  - 4 - Savoir être

## Secteurs d'activité

- Compagnie de transport de voyageurs, halls de réception accueillant des voyageurs
- Aéroports

## Types d'emplois accessibles

- Agent d'accueil
- Agent d'escale
- Agent d'information

## Tarifs

- 3 400 € pour le stagiaire (sans entreprise).
- Prime aide de l'état : 8000 € pour l'embauche d'un apprenti.**

## Objectifs

- ▶ Vendre, conseiller et informer en français et en anglais des prestations de tourisme unitaires ou forfaitaires
- ▶ Présenter une destination en France ou à l'étranger
- ▶ Assurer le suivi des dossiers clients
- ▶ Effectuer les réservations
- ▶ Editer les titres de transports, bons d'échanges, contrats de location

## Alternance

