

Public et pré-requis

- Titulaire du CCA
- Niveau BAC
- Extrait casier judiciaire N°3 vierge
- Bon niveau d'anglais (Niveau B1)

Durée

- 350 heures
(réparties en 4 périodes)

Moyens et méthodes pédagogiques

- Les méthodes pédagogiques fondées sur la participation des stagiaires incluent les travaux pratiques.
Le centre met à disposition des supports de cours et les livrets d'évaluation.

Secteurs d'activité

- Compagnie aérienne

Tarifs

- Entreprise : 0€
- Formation destinée uniquement aux salariés déjà en poste dans une compagnie

Objectifs

- ▶ Mettre en œuvre les procédures de sécurité et de sûreté et les actions de premiers secours
- ▶ Communiquer et établir une relation positive avec les passagers
- ▶ Coordonner ses interventions et travailler au sein d'une équipe (équipage et sol)
- ▶ Offrir un service de qualité aux passagers tout au long de la mission

