



FORMATION PERFECTIONNEMENT GDS AMADEUS

NIVEAU 2

Durée : 21 HEURES – 3 JOURS

Certificateur : Amadeus France

QU'EST-CE QUE L'OUTIL AMADEUS ?

Amadeus est un **système de réservation global** (ou *GDS – Global Distribution System*) utilisé dans le secteur du tourisme et du transport pour gérer et distribuer des services de voyage.

PUBLIC VISE PAR LA FORMATION, CONDITIONS D'ADMISSION ET PRE-REQUIS

Profil visé

- Agents de voyages débutants.
- Toute personne souhaitant se perfectionner sur l'outil

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Etre capable de :

- Sortir les états de caisse et de vente
- Echanger manuellement un billet
- Certification AMADEUS

- CONTENU DE LA FORMATION

JOUR 1

- Sortir les états de caisse et de vente
- Afficher un billet électronique et déchiffrer le statut des coupons
- Revalider un billet
- Echanger manuellement un billet sans encaissement supplémentaire

JOUR 2

- Echanger manuellement un billet avec encaissement supplémentaire
- Echanger un billet en ATC
- Initier un remboursement automatique

JOUR 3

- Révision des 3 niveaux
- Certification Amadeus Niveau 1 & 2 + test de compétence niveau 3

DUREE DE LA FORMATION

3 jours de formation sur site

MODALITES D'ORGANISATION ET DELAI D'ACCES

Lieu : sur site

Délai d'accès des sessions de formation : Selon calendrier du centre de formation

Horaires : 08h00 - 12h00 / 13h00 - 17h00 – Du lundi au samedi

TARIFS et FINANCEMENTS

Tarifs de la formation

- 2800 € - 10 stagiaires max soit un coût stagiaire de **300 €** pour les 3 jours de formation

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES MOBILISES

Nos intervenants sont des professionnels qualifiés et expérimentés bénéficiant de formations régulières de maintien de compétences.

Les méthodes pédagogiques sont fondées sur la participation des stagiaires et incluent les travaux pratiques et des mises en situation.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des acquis



Les modules d'entraînement exigeant une participation pratique individuelle doivent être combinés à des contrôles pratiques.

Evaluation de la formation par les participants.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

En cas de handicap, nous contacter pour analyse des moyens de compensation à mettre en place.

En tout état de cause, l'aptitude médicale validée par un médecin agréé sera réclamée.

Taux de réussite :

Taux de satisfaction :

Taux d'abandon :

Taux de poursuite d'études :

CONTACT

AERO RUN TRAINING

Lucie VIRAPIN

0693 94 34 51

contact@aeroruntraining.com