



CABIN CREW ATTESTATION

Pour devenir Hôtesse de l'air ou Steward

(Théorie et pratique)

Durée : 3 semaines + 1 semaine+ 2 jours de révision

Certificateur : DGAC

QU'EST-CE QUE LE CCA ?

L'attestation de membre d'équipage de cabine (CCA européen).

Le CCA est le titre exigé pour participer à des exploitations commerciales en compagnie aérienne européenne.

Définition de la qualification

Les PERSONNELS NAVIGANTS COMMERCIAUX DU TRANSPORT AERIEN (PNC) assurent la sécurité, la sûreté, le confort et le bien-être des passagers. Ils veillent au respect des procédures et règles de sécurité et de sûreté avant, après et tout au long du vol. Ils mettent en œuvre la relation commerciale de la compagnie avec ses clients et le service en cabine. Lorsque le PNC n'est pas seul à bord, ses interventions se situent au sein d'une équipe composée d'hôtesse et stewards, sous la responsabilité de chefs de cabine et/ou de chefs de cabines principaux par délégation du commandant de bord. Les hôtesse/stewards représentent la compagnie à bord. Autres appellations du métier : hôtesse, steward, membre d'équipage de cabine...

Les activités des PNC

- Sûreté
- Sécurité
- Assistance et premiers secours aux passagers Services aux passagers
- Bien-être des passagers
- Accueil, aide et prise de congé des passagers

PUBLIC VISE PAR LA FORMATION, CONDITIONS D'ADMISSION ET PRE-REQUIS

Profil visé

Personnes désireuses d'intégrer une carrière dans le milieu de l'aérien

- Etre âgé de 18 ans minimum
- Carte d'identité ou passeport en cours de validité
- Etre Diplômé du Baccalauréat au minimum
- Savoir impérativement nager (test de natation à passer)
- Etre en bonne condition physique (aptitude médicale à passer)
- Bonne représentation du métier
- Communication interpersonnelle de qualité
- Résultats TOEIC Minimum 550 points (test d'entrée prévu)
- Extrait N°3 du casier judiciaire vierge

Effectif en session

- 24 candidats maximum pour la théorie
- 12 candidats maximum pour la pratique

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Former les candidats à exercer toutes les tâches relatives à la sécurité, la sûreté, au confort et au bien-être des passagers à bord des aéronefs.
- Préparer l'examen CCA (Cabin Crew Attestation)

CONTENUS DE LA FORMATION

- Sécurité
- Aspects aéromédicaux et premiers secours
- Gestion des Ressources de l'équipage
- Marchandises Dangereuses
- Mesures de Sûreté

DUREE DE LA FORMATION

Théorie : La formation théorique se déroule sur 3 semaines de cours au centre soit 105 heures qui intègrent 2 jours de révisions.

Pratique: La formation pratique dure 1 semaine suivi de deux jours d'examen soit un total de 49 heures.

MODALITES D'ORGANISATION ET DELAI D'ACCES

Lieu : Zone Aéroportuaire Roland Garros - Sainte Marie (974)

Délai d'accès des sessions de formation : Selon calendrier du centre de formation

Horaires : 08h00 - 12h00 / 13h00 - 17h00

TARIFS et FINANCEMENTS

Tarifs de la formation

- 2000 euros TTC Formation Théorique
- 1600 euros TTC Formation Pratique
- + 250 euros TTC Frais de dossiers

La formation peut être prise en charge par les organismes de financement tels que France Travail ; Région Réunion ou financement personnel.

Frais d'examen à l'ordre de la DGAC

- 70 euros : Examen théorique
- 280 euros : Examen pratique

Exonération des frais d'examen pour les demandeurs d'emploi.

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES MOBILISES

Nos intervenants sont des professionnels qualifiés et expérimentés bénéficiant de formations régulières de maintien de compétences.

Les méthodes pédagogiques sont fondées sur la participation des stagiaires et incluent les travaux pratiques.

Le plateau technique comprend des salles banalisées ainsi qu'un simulateur 777, toboggan pour exercices d'évacuation.

Le centre met à disposition des supports de cours et les livrets d'évaluation.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des acquis

- Fiche de renseignements en amont
- Evaluations formatives réalisées à l'aide de grilles critériées ;
- Attestation de fin de formation mentionnant l'atteinte des objectifs de la formation
- Evaluation différée

Organisation de la certification

Les examens se dérouleront, à la Réunion, en deux temps :

- Un examen théorique sous forme de QCM qui se déroulera à la DGAC à Sainte Marie ;
- Un examen pratique qui se déroulera sur 2 jours (examen de natation, évacuation feux fumées, secourisme) Les dates de l'examen pratique sont communiquées après réussite de l'examen théorique.

Validation partielle, équivalences...

Le module pratique ne peut être réalisé qu'en cas de validation de l'examen théorique. La validation de l'examen théorique est valable deux ans.

Aucune équivalence n'est possible.

Suite de parcours et débouchés

CQP PNC

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

En cas de handicap, nous contacter pour analyse des moyens de compensation à mettre en place. En tout état de cause, l'aptitude médicale validée par un médecin agréé sera réclamée.

CONTACT

AERO RUN TRAINING –

0693 88 99 01

contact@aeroruntraining.com

REFERENT HANDICAP

Elodie PERMACAONDIN

0693 97 98 79

epermacaondin@aeroruntraining.com

Référent Mobilité

Julie SERVEAUX

jserveaux@aeroruntraining.com

Indicateurs à octobre 2025

Taux de réussite au CCA : 90%

Taux de satisfaction sur 24 candidats : 98.6%

Taux d'abandon : 1

Taux de poursuite d'études : 100 %